



## **CESVIP LOMBARDIA (sede di Sondrio)**

*Ente di Formazione accreditato in Regione Lombardia per la formazione e i servizi per il lavoro nell'ambito del programma DOTE UNICA LAVORO P.O.R. F.S.E. 2014 2020 (Asse I – Occupazione – Azioni 8.5.1 – 8.5.5) Decreto della UO Mercato Del Lavoro n. 11834 del 23 Dicembre 2015 e SS.MM.II.*

**organizza il corso gratuito**

### **“TECNICHE DI VENDITA E GESTIONE DEL CLIENTE”**

#### **CONTENUTI**

- ✓ *Il linguaggio e la comunicazione nella vendita*
- ✓ *La vendita: ruolo del venditore, implicazioni psicologiche nella negoziazione, conquista della fiducia*
- ✓ *La trattativa commerciale: approccio, esigenze e motivazioni di acquisto, ostacoli e obiezioni, chiusura della trattativa, fidelizzazione del cliente*
- ✓ *Dinamica persuasiva e comunicazione efficace*
- ✓ *La presentazione del prodotto*
- ✓ *Come identificare i diversi tipi di clienti*
- ✓ *Aspettative e preferenze d'acquisto: i trend di mercato*
- ✓ *La gestione ottimale delle critiche e dei clienti “difficili”*



#### **CHI PUÒ PARTECIPARE?**

**Disoccupati in cerca di occupazione interessati ad operare nel settore del commercio al dettaglio e nella GDO**

**DURATA: 40 ore**

**AVVIO PREVISTO: Fine Settembre 2018**

*Il corso è **GRATUITO** in quanto cofinanziato da Fondo Sociale Europeo, Regione Lombardia e Ministero del Lavoro all'interno del programma Dote Unica.*

***Dote Unica Lavoro** ti permette di partecipare ad un progetto finalizzato all'inserimento lavorativo tramite l'accesso a **SERVIZI AL LAVORO GRATUITI, INTEGRATI E PERSONALIZZATI** che hanno come obiettivo finale l'occupazione e l'inserimento presso un'azienda.*

*Se sei interessato contattaci al più presto:*

**CE.SVI.P. Lombardia - Sede di Sondrio**

Via Bonfadini 29 - Sondrio

**Tel. 0342/211708**

mail: [cesvip.so@cesvip.lombardia.it](mailto:cesvip.so@cesvip.lombardia.it)

Sito: [www.cesvip.lombardia.it](http://www.cesvip.lombardia.it)

Seguici anche su Facebook