

LAIC

Lavoro, Integrazione e Cittadinanza

CORSO: "OPERATORE/TRICE DI BACK END"

I beneficiari acquisiranno **competenze digitali e trasversali** per gestire i **servizi di cittadinanza attiva** rivolti ai connazionali neo arrivati sul territorio. Saranno in grado di erogare servizi di consulenza e di assistenza tecnica mediante APP che verranno utilizzate nel corso delle attività. Il percorso formativo avrà lo scopo di trasferire:

- **Competenze digitali di base e medio-avanzate** per la gestione del back end dell'APP;
- Tecnologie e strumenti efficaci per la **gestione di documenti** (scansioni, sistemi di archiviazione digitale, uso di SPID);
- Conoscenze in ordine a normative, aspetti giuridici, amministrativi per offrire in modo efficace e corretto i servizi di supporto alla cittadinanza neo immigrata;
- Conoscenze fiscali, tributarie e di normativa del lavoro per implementare correttamente il panel dei servizi;
- Competenze relazionali per instaurare e consolidare le relazioni efficaci sia con utenza che con le istituzioni pubbliche interessate dai servizi;
- Nozioni di base per la costruzione di un modello di business per la sostenibilità nel tempo dell'APP e lo sviluppo dei servizi previsti.

REQUISITI E BENEFICI

Conoscenza della lingua italiana e livello base/medio di competenze informatiche e digitali.

Al termine dei corsi di formazione i beneficiari verranno inseriti in percorsi di accompagnamento al lavoro individuali:

- Elaborazione e revisione di **CV**
- **Scouting** delle opportunità di lavoro sul territorio

*È previsto un corso di **Lingua italiana per stranieri**, propedeutico ad ogni attività, qualora l'utenza lo richieda.

DURATA DEL PERCORSO

Il percorso prevede **100 ore** di formazione da erogare nell'arco di un mese, di cui:

- **56 ore di formazione digitale;**
- **44 ore** dedicate allo sviluppo delle **soft skills**

SERVIZI DI SUPPORTO E INCLUSIONE PER FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA

- **"Alfabetizzazione linguistica"**: sono previsti percorsi formativi di italiano per stranieri propedeutici alla partecipazione ai corsi;
- **"Voucher trasporti"** per la completa copertura delle spese di trasporto con mezzi pubblici dal luogo di residenza/domicilio del beneficiario al luogo di svolgimento delle attività;
- **"Voucher custodia minori"** per la copertura completa delle spese di custodia dei minori a carico per tutte le giornate previste di formazione;
- **"Voucher assistenza familiari a carico"** per la copertura completa delle spese di assistenza e badantato per i familiari non auto sufficienti a carico, per tutte le giornate previste di formazione;
- **"Voucher pasti"** erogato tramite Card prepagata e spendibile in tutti i punti convenzionati. Il bonus prevedrà un valore di 6 euro per ogni giornata di formazione superiore a 4 ore.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

ELISA CANOVI

Cesvip Lombardia: via Benadir 5, 20132, Milano

progettolaic@cesvip.lombardia.it

tel. +39 3404259653



LAIC

Lavoro, Integrazione e Cittadinanza

CORSO: "ESERCITARE LA CITTADINANZA ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI"

Il percorso ha lo scopo di favorire l'acquisizione di **competenze digitali e trasversali** utili per favorire l'integrazione sociale, l'accesso alle informazioni ed alle risorse online, le prospettive di occupazione lavorativa, l'autonomia e l'empowerment. Si prevede:

- Percorso per acquisire le **competenze digitali di base**

+

Percorsi professionalizzanti orientati verso specifici settori occupazionali quali:

- Strumenti digitali per l'assistente di segreteria per uno studio medico;
- Il magazzino informatizzato;
- Strumenti digitali nel campo della ristorazione;
- Il cassiere digitale;
- Operatore biglietteria.

DURATA DEL PERCORSO

Il percorso prevede **80 ore** di formazione da erogare nell'arco di un mese, di cui:

- **52 ore** di **formazione digitale**;
- **28 ore** dedicate allo sviluppo delle **soft skills**

REQUISITI E BENEFICI

Nessun requisito particolare richiesto.

Al termine dei corsi di formazione i beneficiari verranno inseriti in percorsi di accompagnamento al lavoro individuali:

- Elaborazione e revisione di **CV**
- **Scouting** delle opportunità di lavoro sul territorio

*È previsto un corso di **Lingua italiana per stranieri**, propedeutico ad ogni attività, qualora l'utenza lo richieda.

SERVIZI DI SUPPORTO E INCLUSIONE PER FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA

- **"Alfabetizzazione linguistica"**: sono previsti percorsi formativi di italiano per stranieri propedeutici alla partecipazione ai corsi;
- **"Voucher trasporti"** per la completa copertura delle spese di trasporto con mezzi pubblici dal luogo di residenza/domicilio del beneficiario al luogo di svolgimento delle attività;
- **"Voucher custodia minori"** per la copertura completa delle spese di custodia dei minori a carico per tutte le giornate previste di formazione;
- **"Voucher assistenza familiari a carico"** per la copertura completa delle spese di assistenza e badantato per i famigliari non auto sufficienti a carico, per tutte le giornate previste di formazione;
- **"Voucher pasti"** erogato tramite Card prepagata e spendibile in tutti i punti convenzionati. Il bonus prevedrà un valore di 6 euro per ogni giornata di formazione superiore a 4 ore.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

ELISA CANOVI

Cesvip Lombardia: via Benadir 5, 20132, Milano

progettolaic@cesvip.lombardia.it

tel. +39 3404259653

