

● FONDO per la  
● REPUBBLICA  
● DIGITALE

# LAIC

Lavoro, Integrazione e Cittadinanza

## Offerta formativa gratuita

PER INFORMAZIONI  
E ISCRIZIONI

ELISA CANOVI

Cesvip Lombardia: via Benadir 5, 20132, Milano

[progettolaic@cesvip.lombardia.it](mailto:progettolaic@cesvip.lombardia.it)

tel. +39 3404259653





# LAIC

Lavoro, Integrazione e Cittadinanza

## CORSO: "OPERATORE/TRICE DI BACK END"

I beneficiari acquisiranno **competenze digitali e trasversali** per gestire i **servizi di cittadinanza attiva** rivolti ai connazionali neo arrivati sul territorio. Saranno in grado di erogare servizi di consulenza e di assistenza tecnica mediante APP che verranno utilizzate nel corso delle attività. Il percorso formativo avrà lo scopo di trasferire:

- **Competenze digitali di base e medio-avanzate** per la gestione del back end dell'APP;
- Tecnologie e strumenti efficaci per la **gestione di documenti** (scansioni, sistemi di archiviazione digitale, uso di SPID);
- Conoscenze in ordine a normative, aspetti giuridici, amministrativi per offrire in modo efficace e corretto i servizi di supporto alla cittadinanza neo immigrata;
- Conoscenze fiscali, tributarie e di normativa del lavoro per implementare correttamente il panel dei servizi;
- Competenze relazionali per instaurare e consolidare le relazioni efficaci sia con utenza che con le istituzioni pubbliche interessate dai servizi;
- Nozioni di base per la costruzione di un modello di business per la sostenibilità nel tempo dell'APP e lo sviluppo dei servizi previsti.

### REQUISITI E BENEFICI

Conoscenza della lingua italiana e livello base/medio di competenze informatiche e digitali.

Al termine dei corsi di formazione i beneficiari verranno inseriti in percorsi di accompagnamento al lavoro individuali:

- Elaborazione e revisione di CV
- **Scouting** delle opportunità di lavoro sul territorio: **tra i possibili sbocchi professionali anche il facilitatore digitale**

\*È previsto un corso di **Lingua italiana per stranieri**, propedeutico ad ogni attività, qualora l'utenza lo richieda.

### DURATA DEL PERCORSO

Il percorso prevede **100 ore** di formazione da erogare nell'arco di un mese, di cui:

- **56 ore di formazione digitale;**
- **44 ore** dedicate allo sviluppo delle **soft skills**

### SERVIZI DI SUPPORTO E INCLUSIONE PER FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA

- **"Alfabetizzazione linguistica"**: sono previsti percorsi formativi di italiano per stranieri propedeutici alla partecipazione ai corsi;
- **"Voucher trasporti"** per la completa copertura delle spese di trasporto con mezzi pubblici dal luogo di residenza/domicilio del beneficiario al luogo di svolgimento delle attività;
- **"Voucher custodia minori"** per la copertura completa delle spese di custodia dei minori a carico per tutte le giornate previste di formazione;
- **"Voucher assistenza familiari a carico"** per la copertura completa delle spese di assistenza e badantato per i familiari non auto sufficienti a carico, per tutte le giornate previste di formazione;
- **"Voucher pasti"** erogato tramite Card prepagata e spendibile in tutti i punti convenzionati. Il bonus prevedrà un valore di 6 euro per ogni giornata di formazione superiore a 4 ore.

## PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

ELISA CANOVI

Cesvip Lombardia: via Benadir 5, 20132, Milano

[progettolaic@cesvip.lombardia.it](mailto:progettolaic@cesvip.lombardia.it)

tel. +39 3404259653





# LAIC

Lavoro, Integrazione e Cittadinanza

## CORSO: "ESERCITARE LA CITTADINANZA ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI"

Il percorso ha lo scopo di favorire l'acquisizione di **competenze digitali e trasversali** utili per favorire l'integrazione sociale, l'accesso alle informazioni ed alle risorse online, le prospettive di occupazione lavorativa, l'autonomia e l'empowerment. Si prevede:

- Percorso per acquisire le **competenze digitali di base**

+

Percorsi professionalizzanti orientati verso specifici settori occupazionali quali:

- Strumenti digitali per l'assistente di segreteria per uno studio medico;
- Il magazzino informatizzato;
- Strumenti digitali nel campo della ristorazione;
- Il cassiere digitale;
- Operatore biglietteria.

### DURATA DEL PERCORSO

Il percorso prevede **80 ore** di formazione da erogare nell'arco di un mese, di cui:

- **52 ore** di **formazione digitale**;
- **28 ore** dedicate allo sviluppo delle **soft skills**

### REQUISITI E BENEFICI

Nessun requisito particolare richiesto.

Al termine dei corsi di formazione i beneficiari verranno inseriti in percorsi di accompagnamento al lavoro individuali:

- Elaborazione e revisione di **CV**
- **Scouting** delle opportunità di lavoro sul territorio

\*È previsto un corso di **Lingua italiana per stranieri**, propedeutico ad ogni attività, qualora l'utenza lo richieda.

### SERVIZI DI SUPPORTO E INCLUSIONE PER FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA

- **"Alfabetizzazione linguistica"**: sono previsti percorsi formativi di italiano per stranieri propedeutici alla partecipazione ai corsi;
- **"Voucher trasporti"** per la completa copertura delle spese di trasporto con mezzi pubblici dal luogo di residenza/domicilio del beneficiario al luogo di svolgimento delle attività;
- **"Voucher custodia minori"** per la copertura completa delle spese di custodia dei minori a carico per tutte le giornate previste di formazione;
- **"Voucher assistenza familiari a carico"** per la copertura completa delle spese di assistenza e badantato per i famigliari non auto sufficienti a carico, per tutte le giornate previste di formazione;
- **"Voucher pasti"** erogato tramite Card prepagata e spendibile in tutti i punti convenzionati. Il bonus prevedrà un valore di 6 euro per ogni giornata di formazione superiore a 4 ore.

## PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

ELISA CANOVI

Cesvip Lombardia: via Benadir 5, 20132, Milano

[progettolaic@cesvip.lombardia.it](mailto:progettolaic@cesvip.lombardia.it)

tel. +39 3404259653





# LAIC

Lavoro, Integrazione e Cittadinanza

## CORSO DI LINGUA ITALIANA PER STRANIERI

Il corso di lingua italiana per stranieri prevede un percorso di "alfabetizzazione linguistica", propedeutico alla partecipazione ai due corsi previsti dal progetto LAIC ("Percorso di formazione per operatore di back end" e "Percorso di formazione: Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali").

Il percorso di "alfabetizzazione linguistica" si rivolge **SOLO** ai beneficiari del progetto LAIC che prenderanno poi parte a **uno dei due percorsi di formazione** e all'**accompagnamento al lavoro**.

## PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

ELISA CANOVI

Cesvip Lombardia: via Benadir 5, 20132, Milano

[progettolaic@cesvip.lombardia.it](mailto:progettolaic@cesvip.lombardia.it)

tel. +39 3404259653

